ДОГОВОР об оказании платных образовательных услуг

 г. Ногинск « 01 » сентября 2020

Индивидуальный предприниматель, Авдеева Ольга Игоревна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя № 3100503122500015, выданного Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Ногинску Московской области, лицензии на осуществление образовательной деятельности № 78300 от 23 декабря 2019г., выданной Министерством образования Московской области, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и законный представитель, именуемый в дальнейшем «Заказчик»,

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

(фамилия, имя, отчество законного представителя полностью)

действующий от имени и в интересах несовершеннолетнего

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 (фамилия, имя, отчество обучающегося полностью, дата его рождения)

именуемый (-ая) в дальнейшем «Обучающийся», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель обязуется оказать платные образовательные услуги Заказчику, указанные в п.1.2.1. настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
	2. Понятия, используемые в настоящем Договоре:
		1. Услуги – образовательные услуги, оказываемые Исполнителем за плату со следующими характеристиками образования:

- образовательная программа, утвержденная Исполнителем – дополнительная общеобразовательная-общеразвивающая программа социально-педагогической направленности

- уровень образовательной программы, определяемый на основании тестирования, проводимого Исполнителем ***\_\_\_\_\_***(согласно Общеевропейской шкале уровней владения иностранным языком CEFR)

- форма обучения – очная, в группе;

- срок освоения образовательной программы (части образовательной программы) в соответствии с учебным планом – ***\_72 (семьдесят два)*** учебных часов. Продолжительность одного учебного часа составляет ***75*** минут.

* + 1. Исполнитель – индивидуальный предприниматель, осуществляющий образовательную деятельность.
		2. Заказчик – физическое или юридическое лицо, обязующееся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.
		3. Обучающийся – лицо, зачисляемое на обучение.
	1. Услуги предоставляются ***в группе от 2 до 10 человек 2 раза в неделю*** за исключением установленных государственных выходных и праздничных дней, официально объявленных дней карантина, зимних и летних каникул или форс-мажорных обстоятельств.
	2. Продолжительность одного занятия: **75**минут.
	3. Место проведения занятий: ***г. Ногинск, Рогожская 89.г.***
	4. Образовательная услуга оказывается в соответствии с образовательной программой и расписанием занятий, разработанной Исполнителем.
	5. По результатам успешного освоения Обучающимся образовательной программы (с результатом не ниже 60%) Исполнитель выдает Заказчику/Обучающемуся сертификат о прохождении определенного уровня программы.
1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ
	1. Исполнитель обязан:
		1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".
		2. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в группу на обучение по образовательной программе, предусмотренной п. 1.2.1 настоящего Договора.
		3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.
		4. Предоставить помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу. Заказать и доставить учебные пособия обучающемуся за счет финансовых средств Заказачика.
		5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.
		6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.
		7. Обеспечить соблюдение требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в части сбора, хранения и обработки персональных данных Заказчика и Обучающегося.
		8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
		9. Установить порядок, сроки и время проведения занятий, разместить расписание в свободном для ознакомления доступе по адресу: г. Ногинск, Рогожская 89..
		10. Выдать Заказчику/Обучающемуся сертификат о прохождении определенного уровня программы по результатам успешного освоения Обучающимся образовательной программы (с результатом не ниже 60%) .
		11. Выдать справку об обучении или о периоде обучения Обучающемуся, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность.
		12. В случае болезни или отпуска педагогичского работника, прочих объективных обстоятельств предоставить замену педагогичского работника или согласовать с Заказчиком изменение расписания занятий .путем размещения данных изменений по контактным данным, указанным в договоре. В случае невозможности проведения занятия со стороны Исполнителя, Исполнитель произведет перерасчет пропущенных занятий по вине Исполнителя путем уменьшения авансового платежа Заказчика в следующем календарном месяце.
		13. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания ему образовательных услуг в объеме, предусмотренном п. 1.2 настоящего Договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.
	2. Исполнитель вправе:
		1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать систему оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации обучающегося.
		2. Применять к Заказчику/Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
		3. Привлекать к выполнению задания третьих лиц в целях надлежащего выполнения обязательств по договору, если с Заказчиком не достигнуто иное соглашение.
		4. Собирать, хранить, систематизировать, обрабатывать информацию, сведения и документы, полученные от Заказчика для целей надлежащего оказания услуг, обеспечивая при этом сохранность указанной информации, а также исключая к ней доступ третьих лиц. Предоставленные персональные данные обрабатываются Исполнителем исключительно с целью выполнения договорных обязательств перед Заказчиком и включает в себя: Фамилия, Имя, Отчество, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, дата и место рождения, адрес проживания/регистрации), контактная информация (телефон, e-mail), результаты входного тестирования, текущая и итоговая успеваемость.
		5. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг в случае не исполнения Обучающимся обязанности, предусмотренной пп.3.1.1 настоящего Договора.
		6. Отчислить обучающихся на основании приказа Исполнителя об отчислении. Отчисление обучающихся производится:

 - в связи с окончанием курса;

 - по инициативе слушателя;

 - досрочно по основаниям, предусмотренным Законодательством РФ и условиями договора на оказание платных образовательных услуг.

* + 1. Не допустить Обучающегося к занятиям либо прекратить занятие для Обучающегося в случае неисполнения последним пп.3.1.4 настоящего Договора, при этом возврат уплаченных денежных средств за не проведенное либо не оконченное занятие не осуществляется.
		2. Контролировать посещаемость Обучающимся мероприятий учебного процесса и текущую успеваемость Обучающегося, документировать результаты.
		3. Оказывать Заказчику дополнительные услуги на безвозмездной основе, не входящие в основной курс, такие как мастер классы, занятия по говорению, занятия по грамматике, пробные экзамены и.т.д. Информация о проводимых мероприятиях находится в открытом доступе по адресу г.Ногинск, ул.Рогожская 89.
		4. Отказать Заказчику в участии в мероприятиях, оказываемых на безвозмездной основе, если формат проводимого мероприятия не соответствует возрасту и языковой компетенции Обучающегося.
		5. Использовать фото - и видеоматериалы с использованием изображения Заказчика для размещения их на сайте Исполнителя, печатной продукции с логотипом Исполнителя и в других, не противоречащих законодательству, целях. При этом Исполнитель обязуется не передавать такие фото - и видеоматериалы материалы в пользование третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.
		6. Не допустить Обучающегося к занятиям с признаками болезни.
1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА
	1. Заказчик обязан:
		1. Предоставить Исполнителю в полном объеме достоверные сведения (информацию), необходимые для надлежащего оказания услуг и исполнения договорных обязательств.
		2. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги размере, в сроки и в порядке, установленными настоящим Договором.
		3. Обеспечить своевременный приход Обучающегося для оказания образовательных услуг; в случае невозможности присутствия Обучающегося заблаговременно известить об этом Исполнителя.
		4. Обеспечить со стороны Обучающегося выполнение заданий по подготовке к занятиям, выдаваемые Исполнителем.
		5. Соблюдать Правила внутреннего распорядка, утвержденные Исполнителем, соблюдать дисциплину.
		6. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить ущербы в полном объеме в соответствии с законодательством РФ..
		7. Компенсировать Исполнителю затраты понесенные на приобретения учебного материала в разумный срок, но не позднее 1 (одного) месяца со дня заключения настоящего Договора.
		8. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении места жительства и (или) контактного телефона.
		9. Не допускать Обучающегося к занятиям с признаками болезни.
	2. Заказчик вправе:
		1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг.
		2. Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка и локально нормативными документами, утвержденными Исполнителем.
		3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.
		4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем, если формат проводимого мероприятия соответствует возрасту и языковой компетенции Обучающегося.
		5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
		6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
		7. Излагать свои замечания и предложения в письменной форме и направлять их Исполнителю по e-mail: english-noginsk@yandex.ru. Исполнитель заинтересован в том, чтобы оперативно вносить коррективы в целях усовершенствования качества работы и предоставляемых услуг.
		8. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату.
		9. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных услуг и компенсации понесенных расходов.
2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
	1. ***Полная*** стоимость платных образовательных услуг по настоящему Договору составляет ***36 000 (тридцать шесть тысяч***  рублей.
	2. Плата за обучение является ***авансовой***. Оплата производится ***ежемесячно*** ***до 10 числа текущего месяца*** в размере ***4000 (четыре тысячи)*** рублей 00 коп в безналичном порядке на банковский счет Исполнителя по реквизитам, указанным в квитанции, предоставленной Исполнителем***.*** Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Оплата за ***первый*** месяц обучения составляет ***4000 (четыре тысячи)***  рублей.
	3. В случае пропуска занятий Обучающимся по причине продолжительной болезни ( не менее 30 календарных дней) или санаторно-курортного лечения оплата по договору подлежит перерасчету при наличии заявления и подтверждающих документов (медицинская справка, санаторно-курортная выписка).
	4. ***Перерасчет оплаты за обучение в случае индивидуальных пропусков не производится.*** Обучающийся имеет право отработать индивидуальные пропуски в группах, соответствующих языковой компетенции Обучающегося, по предварительному согласованию с Исполнителем.
	5. В случае неправильно осуществленного авансового платежа, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика, Заказчик в свою очередь обязуется увеличить или уменьшить следующий авансовый платеж на сумму долга или переплаты.
	6. ***Оплата услуг подтверждается печатной или электронной копией платежного документа до 10 числа текущего месяца.*** Копию платежного документа необходимо предоставить по контактным данным Исполнителя.
	7. В случае расторжения настоящего Договора ранее внесенная оплата за не оказанные образовательные услуги возвращается в следующем порядке:
		1. Расходы Исполнителя за оказанные Обучающемуся образовательные услуги подлежат оплате в соответствии с расчетом фактических расходов, понесенных Исполнителем до момента расторжения Договора. Внесенная авансом оплата за обучение, превышающая размер фактических расходов Исполнителя, подлежит возврату Заказчику.
		2. Для возврата денежных средств за не оказанные образовательные услуги Заказчик предоставляет Исполнителю письменное заявление.
		3. Возврат денежных средств за не оказанные образовательные услуги осуществляется в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с момента предоставления Заказчиком заявления.
		4. Срок возврата денежных средств исчисляется с даты издания приказа об отчислении Обучающегося при условии, что заявление о возврате денежных средств подано Исполнителю не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты издания приказа. В случае, если заявление о возврате подано по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты издания приказа, то срок возврата денежных средств исчисляется с момента подачи заявления о возврате денежных средств.
		5. В случае, если Заказчик не заявил о расторжении настоящего Договора, то образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом и в необходимом объеме до момента расторжения Договора.
3. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА
	1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
	3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
		1. установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
		2. просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
		3. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг Исполнителем вследствие действий (бездействия) Обучающегося или Заказчика;
		4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя.

 5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления одной из Сторон об отказе от исполнения Договора.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
	2. При обнаружении [недостатка платных образовательных услуг](http://ivo.garant.ru/#/document/70436460/entry/123), в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
		1. безвозмездного оказания образовательных услуг;
		2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
		3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
	3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
	4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
		1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
		2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
		3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
		4. расторгнуть договор.
	5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
	6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
		1. применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
		2. невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
		3. установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
		4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
		5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.
	7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг по организации обучения необоснованным ожиданиям Заказчика.
	8. Исполнитель не несет ответственности за качество оказываемых услуг при:
		1. невыполнении Заказчиком надлежащим образом заданий по подготовке к занятиям;
		2. непосещении Заказчиком более 25% занятий.
2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
	1. Исполнитель и Обучающийся могут изменить сроки и время оказания образовательных услуг по соглашению Сторон.
	2. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему договору будут являться его неотъемлемой частью и иметь юридическую силу, если они будут выполнены в письменном виде и подписаны Сторонами.
	3. При возникновении споров и разногласий между Сторонами они обязуются принять все меры для их разрешения путем переговоров.
	4. В случае, если Стороны не достигли договоренности, их споры и разногласия могут быть переданы для рассмотрения в суд в соответствии с российским законодательством.
	5. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
	1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его заключения сторонами и внесения оплаты за первый месяц обучения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.
	2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.
	3. Стороны пришли к соглашению вести переписку и обмениваться документами по всем вопросам, связанным с исполнением договорных обязательств посредством электронной почты (e-mail) и телефонной связи, в том числе иными средствами электронной связи (WhatsApp, Viber) по контактным данным, указанным в настоящем Договоре.
5. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Индивидуальный предприниматель Авдеева Ольга Игоревна Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 78300 от 23 декабря 2019г., выданная Министерством образования Московской областиОГРНИП: 3105031225000015ИНН 503199230518ПАО «Сбербанк России» г.МоскваБИК: 044525225Р.с. №40802810040000030759К.с.№30101810400000000225Адрес: г.Ногинск, ул.Рогожская д.89Телефон: 8 926 697-35-37e-mail: english-noginsk@yandex.ruСайт: english-noginsk.ruПодпись:Дата: « 01 » сентября 2020 | ЗАКАЗЧИКПаспорт: серия № выдан Адрес места жительства: Телефон: Подпись:Дата: « 01 » сентября 2020 | Обучающийся, достигший 14-летнего возрастаПаспорт: серия № выдан Адрес места жительства: Телефон: Подпись:Дата: « 01 » сентября 2020 |